

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA VIDEO GESTIÓN**

## **Condiciones Generales**

El acceso y uso del Sistema Web de Video Gestión, se encuentra regulado por los términos y condiciones descritos a continuación (en adelante, los “Términos y Condiciones”), así como por el Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento aprobado con Resolución N° 011-2007-SUNASS-CD, sus modificatorias y normas que resulten pertinentes en la República del Perú.

En consecuencia, las transacciones electrónicas que se realicen en este sitio, así como sus efectos legales y jurídicos, quedan sujetos a estas reglas y sometidos a la legislación peruana y a los acuerdos establecidos en este documento.

El Servicio está disponible para clientes / usuarios / terceros con legítimo interés (en adelante, el “Usuario”) que deseen iniciar un proceso de compra de conexiones o algún servicio vinculado a éste, conocer sobre las facilidades de pago y modalidades de financiamiento de deudas, requisitos para independización de los servicios y/o corte temporal de los servicios; que quedarán sujetos a los presentes Términos y Condiciones cuya vigencia inicia desde el momento de su registro.

Los Términos y Condiciones contenidos en el presente instrumento se entenderán y aplicarán a todas las transacciones que sean realizadas en este sitio Web y entre el Usuario y SEDALIB S.A.

El Usuario declara y garantiza estar apto y tener capacidad legal para aceptar los presentes Términos y Condiciones, y que toda la información que proporcione a SEDALIB S.A. en el marco del presente Servicio, bajo cualquier forma, será exacta, verdadera, completa y correcta; liberando de cualquier responsabilidad sobre el particular a SEDALIB S.A.

Es requisito para hacer uso del Servicio, la aceptación de los Términos y Condiciones descritos a continuación. Cualquier Usuario que realice una transacción electrónica de registro de solicitud y posterior pago utilizando el Servicio, declara y reconoce, por el solo hecho de registrarse, que conoce y acepta todos y cada uno de los Términos y Condiciones descritos en el presente documento.

SEDALIB S.A. se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que se detallan a continuación, en cualquier momento, sin previo aviso, en virtud de los cambios regulatorios y tecnológicos que sean aplicables. Es por ello que se recomienda al Usuario leer y revisar los Términos y Condiciones en cada oportunidad que desee utilizar este sitio. Dichos cambios serán de aplicación desde la fecha en la cual sean publicados en la presente página Web de SEDALIB S.A.

SEDALIB S.A. realizará su mejor y mayor esfuerzo para asegurar la disponibilidad y continuidad del en su sitio web sin interrupciones ni errores en el acceso al registro y los contenidos, transmisión de información u otro que pudiera tener lugar; sin embargo, debido a la naturaleza misma de internet, no es posible garantizar tales extremos. En ese sentido, SEDALIB S.A. no será responsable contractual ni extracontractualmente, por ningún daño directo o indirecto, resultante de la no disponibilidad y/o continuidad del Servicio, así como de la suplantación de identidad del Usuario, o de cualquier otro daño que pudiese ocurrir durante la utilización del Servicio o como consecuencia del uso del mismo.

Sin perjuicio de ello, en casos de interrupciones del Servicio, SEDALIB S.A. procurará restablecer el Servicio con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de

responsabilidad.

Así también el acceso al Servicio podría, eventual u ocasionalmente, verse suspendido o restringido a consecuencia de determinados trabajos de mantenimiento, reparación y/o la introducción de nuevos servicios. En tales casos, SEDALIB S.A. procurará limitar la regularidad y duración de tales suspensiones y/o restricciones y dar el previo aviso correspondiente.

SEDALIB S.A. no responderá por los perjuicios ocasionados al Usuario del Servicio, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de este, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías.

Se detallan a continuación los Términos y Condiciones:

## **I. Registro de la Solicitud para Video Gestión:**

Para realizar el registro de una solicitud el Usuario deberá especificar el tipo de atención que requiere. De acuerdo con ello, se le desplegarán una serie de opciones que le permitirán elegir el requerimiento que se ajuste a su necesidad, debiendo elegir entre las opciones **“Nuevo Suministro”, “Facilidades de pago”, “Independización del Servicio”, “Corte Temporal”, “Otros”**.

El Usuario dará inicio a la solicitud registrando los datos pertinentes en el formulario Web y , adjuntará los requisitos respectivos, generándose así un número de solicitud y/o Ticket para día y hora de atención.

El Usuario conoce y acepta que la atención de la solicitud y cita generada dependerá de la precisión de los datos ingresados en la Web de Video Gestión y que al momento de generada la Atención de Video Gestión, ingrese a la cita el Titular del Suministro (de contar con suministro), Titular Predio o persona autorizada previamente por éstos.

El Usuario tendrá exclusiva responsabilidad por la veracidad y precisión de los datos que haya consignado en el formulario de su solicitud para Video Gestión y que hayan quedado registrados en la Página Web. SEDALIB S.A. queda excluida de cualquier responsabilidad por el uso indebido de datos o cualquier acto que pueda perjudicar al Usuario y/o a un tercero por el uso indebido de información generada para su registro y seguimiento.

## **II. Derechos del Usuario**

El Usuario cuenta con todos los derechos que se encuentran reconocidos por la legislación de protección al consumidor vigente en el territorio del Perú, además de los que le otorgan los presentes Términos y Condiciones. El solo hecho de visitar este sitio en el cual es posible registrar una solicitud, no impone al Usuario obligación alguna, a menos que de forma inequívoca haya aceptado las condiciones, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

## **III. Procedimiento para hacer uso del Servicio**

El usuario deberá ingresar a la página Web de SEDALIB S.A.: <https://www.sedalib.com.pe>, cuando ingrese a dicho entorno, deberá ubicar la sección **“Video Gestión”**, una vez en ella deberá llenar el formulario de Registro, necesariamente debe consignar un Número de Celular y Correo Electrónico y aceptar los Términos y Condiciones.

## **V. Medios de Notificación**

El Usuario autoriza a SEDALIB S.A. para que todos los actos derivados de la atención de su solicitud que se emitan respecto de la entidad que representa o a nombre propio, le sean notificados en el

correo electrónico que el usuario haya registrado en el formulario inicial, conforme al numeral 20.4 del artículo 20 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado mediante Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, de la Ley de Procedimiento Administrativo General y sus normas modificatorias.

A partir de la presente autorización, SEDALIB S.A. queda facultada para remitir vía correo electrónico, todos los documentos emitidos que deban ser objeto de notificación electrónica, en el marco de la atención de la solicitud, independientemente de la etapa de atención en la que se encuentre.

El Usuario conoce y acepta asimismo que las alertas de notificación respectivas se envíen al correo electrónico que ha señalado voluntariamente en su ficha de solicitud.

El Usuario conoce y acepta expresamente que se entenderá debidamente notificado desde la fecha y hora en que se acredite el ingreso del documento o comunicación, remitido por SEDALIB S.A. a su correo electrónico; sin perjuicio de su lectura posterior.

En tal sentido, El Usuario reconoce expresamente que la notificación electrónica surte efectos legales cuando se deposita en su correo electrónico, con prescindencia de la fecha en que el Usuario haya ingresado a él o dado lectura al acto o comunicación notificada.

El Usuario se hace responsable de adoptar las medidas de seguridad idóneas para la administración de la cuenta de correo electrónico indicada en su solicitud, y de mantener el buzón con la capacidad suficiente para la recepción de las alertas de notificación que envíe SEDALIB S.A. En consecuencia, la omisión en el cumplimiento de dicha obligación por parte del Usuario no invalidará el trámite de notificación realizada por medios electrónicos. En ese sentido se recomienda al Usuario revisar diariamente el buzón del correo electrónico indicado en su solicitud a donde se le notificará las alertas de notificación.

Los actos administrativos objeto de notificación electrónica serán remitidos para su visualización en formato PDF, razón por la cual el Usuario deberá tener instalado en su equipo el software que permita la correcta visualización de las imágenes que remita SEDALIB S.A.

Los términos procesales para todos los efectos empezarán a contarse a partir del día hábil siguiente de la notificación correspondiente.

#### **IV. Costo del Servicio**

Las transacciones realizadas en este Servicio no generarán costo alguno para el Usuario, salvo aquellos que puedan generarse con las empresas proveedoras de los servicios de telefonía o correo electrónico.

#### **V. Política de Privacidad**

SEDALIB S.A. garantiza la seguridad y confidencialidad en el tratamiento de los datos personales facilitados por el Usuario de conformidad con la Ley de Protección de Datos personales. Sin embargo, el Usuario reconoce que al ingresar la página Web de SEDALIB S.A., siendo éste un servicio que hace uso de Internet podría estar sujeto a interferencias o violaciones por parte de terceros y a factores externos, por tanto, el Usuario asume las consecuencias y responsabilidades que de ello puedan derivarse, y consiguientemente, libera a SEDALIB S.A. de cualquier responsabilidad que pudiera generada como consecuencia de dichas interferencias, violaciones o factores externos.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario otorga su consentimiento para que SEDALIB S.A. utilice la información proporcionada, única y exclusivamente, para todos los trámites y procedimientos que

la empresa realice para brindar los servicios de saneamiento al Usuario.

## **VI. Principio de Buena Fe**

Con la presente aceptación el Usuario acepta en su totalidad los términos y condiciones establecidos en el presente documento y se compromete a actuar en todo momento bajo los postulados de la buena fe.

## **VII. Prohibiciones**

No está permitido realizar un uso indebido del Servicio, así como del registro de solicitudes en cualquiera de sus etapas, de ser detectado, podrá ser denunciado ante las autoridades competentes.

## **VIII. Suscripción de este Acuerdo:**

SEDALIB S.A. y el Usuario acuerdan que la aceptación virtual de este documento tendrá la misma validez de la suscripción o firma física del documento.

“Artículo 20. Modalidades de Notificación

20.4. La entidad que cuente con disponibilidad tecnológica puede asignar al administrado una casilla electrónica gestionada por esta, para la notificación de actos administrativos, así como actuaciones emitidas en el marco de cualquier actividad administrativa, siempre que Cuente con el consentimiento expreso del administrado.

De conformidad con el artículo 13 de la Ley N° 29733, Ley de protección de datos personales:  
Artículo 13. Alcances sobre el tratamiento de datos personales

13.1 El tratamiento de datos personales debe realizarse con pleno respeto de los derechos fundamentales de sus titulares y de los derechos que esta Ley les confiere. igual regla rige para su utilización por terceros. (...)

13.5 Los datos personales solo pueden ser objeto de tratamiento con consentimiento de su titular, salvo Ley autoritativa al respecto. El consentimiento debe ser previo, informado, expreso e inequívoco. (...).”.

Trujillo, setiembre del 2025.